

Stadt Schwerte

Drucksache-Nr.:	X/1030
Datum:	03.05.2024
Status:	öffentlich

Fraktionsanfrage

für die Beratung im:

Beratungsfolge	Sitzungstermin	Status	Zuständigkeit
Jugendhilfeausschuss	16.05.2024	öffentlich	Kenntnisnahme

Erreichbarkeit des Jugendamtes

- Anfrage der Fraktion Die Grünen vom 29.04.2024 (Eingang: 30.04.2024)

Beigefügte Anfrage zur Kenntnis.



Fraktion DIE GRÜNEN · Rathausstraße 31 · 58239 Schwerte

An den Ausschussvorsitzenden

des Jugendhilfeausschusses

Herr Carsten-Andre Gey

- im Hause –

Fraktion DIE GRÜNEN

Rathausstraße 31
59239 Schwerte
Telefon 02304/104-384

Marco Sorg

Fraktionsvorsitzender

Bruno Heinz-Fischer

Fraktionsvorsitzender

Dunja Schelter, Kay Nentwig

Fraktionsgeschäftsführerinnen

Geschäftszeiten:

Mo 16-18 Uhr, Di 12-14 Uhr,

Do 12-14 Uhr

Fraktionszimmer, Raum 125

Bankverbindung:

Stadtsparkasse Schwerte

BLZ 441 524 90

Kto-Nr.: 3 52 95

gruene.fraktion@stadt-schwerte.de

Schwerte, 29.04.2024

**Anfrage: Erreichbarkeit des Jugendamtes
Sitzung des Jugendhilfeausschusses am 16.05.2024**

Sehr geehrter Herr Gey,

die Fraktion Die Grünen bittet Sie, die Anfrage auf die Tagesordnung der Sitzung des Jugendhilfeausschusses am 16.05.2024 zu setzen und von der Verwaltung beantworten zu lassen:

Anfrage:

- An wen kann man sich außerhalb der Öffnungszeiten des Jugendamtes wenden, bei einer Meldung zum Kindeswohl?
- Gibt es eine Telefonansage beim Jugendamt dazu?
- Wie viele Einsätze der Rufbereitschaft gibt es schätzungsweise monatlich?



Begründung:

Mitmenschen, die sich Sorgen um den Schutz eines Kindes machen, könnten aus Hilflosigkeit eine wichtige Meldung unterlassen, wenn sie nicht wissen an wen sie sich wenden können. Hilfreich könnte hier eine direkte Durchwahl fürs Jugendamt sein mit Ansage nach Dienstschluss, an wen sich Bürger*innen wenden können. Auf den jetzigen Internetauftritten, die möglicherweise überaltert sind, ist lediglich die generelle Durchwahl der Stadt Schwerte vermerkt. Ist der Zustand noch aktuell? Wie ist die Erreichbarkeit geregelt für den Fall, dass sich alle Jugendamtsmitarbeiter*innen während der Öffnungszeiten im Außendienst befinden?

Mit freundlichen Grüßen

Bruno Heinz-Fischer
Fraktionssprecher

Marco Sorg
Fraktionssprecher