

Stadt Schwerte

<b>Drucksache-Nr.:</b>	<b>X/1030</b>
Datum:	03.05.2024
Status:	öffentlich

### **Fraktionsanfrage**

für die Beratung im:

Beratungsfolge	Sitzungstermin	Status	Zuständigkeit
<b>Jugendhilfeausschuss</b>	16.05.2024	öffentlich	Kenntnisnahme

### **Erreichbarkeit des Jugendamtes**

**- Anfrage der Fraktion Die Grünen vom 29.04.2024 (Eingang: 30.04.2024)**

Beigefügte Anfrage zur Kenntnis.



**Fraktion DIE GRÜNEN** · Rathausstraße 31 · 58239 Schwerte

---

An den Ausschussvorsitzenden  
des Jugendhilfeausschusses  
Herr Carsten-Andre Gey  
- im Hause –

**Fraktion DIE GRÜNEN**

Rathausstraße 31  
59239 Schwerte  
Telefon 02304/104-384

**Marco Sorg**

Fraktionsvorsitzender

**Bruno Heinz-Fischer**

Fraktionsvorsitzender

**Dunja Schelter, Kay Nentwig**

Fraktionsgeschäftsführerinnen

Geschäftszeiten:

Mo 16-18 Uhr, Di 12-14 Uhr,

Do 12-14 Uhr

Fraktionszimmer, Raum 125

Bankverbindung:

Stadtsparkasse Schwerte

BLZ 441 524 90

Kto-Nr.: 3 52 95

gruene.fraktion@stadt-schwerte.de

Schwerte, 29.04.2024

**Anfrage: Erreichbarkeit des Jugendamtes  
Sitzung des Jugendhilfeausschusses am 16.05.2024**

Sehr geehrter Herr Gey,

die Fraktion Die Grünen bittet Sie, die Anfrage auf die Tagesordnung der Sitzung des Jugendhilfeausschusses am 16.05.2024 zu setzen und von der Verwaltung beantworten zu lassen:

**Anfrage:**

- An wen kann man sich außerhalb der Öffnungszeiten des Jugendamtes wenden, bei einer Meldung zum Kindeswohl?
- Gibt es eine Telefonansage beim Jugendamt dazu?
- Wie viele Einsätze der Rufbereitschaft gibt es schätzungsweise monatlich?



**Begründung:**

Mitmenschen, die sich Sorgen um den Schutz eines Kindes machen, könnten aus Hilflosigkeit eine wichtige Meldung unterlassen, wenn sie nicht wissen an wen sie sich wenden können. Hilfreich könnte hier eine direkte Durchwahl fürs Jugendamt sein mit Ansage nach Dienstschluss, an wen sich Bürger\*innen wenden können. Auf den jetzigen Internetauftritten, die möglicherweise überaltert sind, ist lediglich die generelle Durchwahl der Stadt Schwerte vermerkt. Ist der Zustand noch aktuell? Wie ist die Erreichbarkeit geregelt für den Fall, dass sich alle Jugendamtsmitarbeiter\*innen während der Öffnungszeiten im Außendienst befinden?

Mit freundlichen Grüßen

Bruno Heinz-Fischer  
Fraktionssprecher

Marco Sorg  
Fraktionssprecher